

- **Satisfacción del Cliente:** Realizar contactos y visitas a los Clientes para verificar sus necesidades y su grado de satisfacción.
- **Mejora continua:** Alentar la capacitación y el trabajo en equipo del personal de todos los niveles y en todas las actividades. Esta práctica se facilita a través de métodos y herramientas destinadas a optimizar las operaciones, promover la innovación y mejorar la gestión. Esto sólo es posible de implementar, con el aporte integral y proactivo de las personas.
- **Competencias:** Elaboración de planes de capacitación de acuerdo a la evaluación de las competencias de todo el personal de POBERAJ S.A.
- **Relación con los proveedores:** Realizar análisis de los plazos y condiciones de entrega de los productos para establecer indicadores y actuar en propósito de mejorarlos, colaborando con ellos en sus acciones correctivas.
- **Trabajando Cerca:** de nuestros clientes a través de distintas bases de servicios para brindar también una más rápida y efectiva solución a sus inquietudes.
- **Seguridad y ambiente de trabajo:** Velar por el bienestar psicofísico de los trabajadores promoviendo ambientes saludables y prácticas seguras.
- **Medio ambiente:** Asumir el compromiso con la protección del medio ambiente, mediante acciones de prevención de la contaminación, el desarrollo sustentable, seguridad y la salud laboral de las personas, cumpliendo con los requerimientos legales y reglamentarios.

La política de la Calidad y los objetivos son difundidos para su entendimiento, implementación y compromiso de cumplimiento por parte de todos los niveles del personal de POBERAJ S.A.