

# GARANTÍA DE FABRICACIÓN

## Repuestos para productos de escape y filtración Garantía de Repuestos para Motores

Donaldson garantiza sus productos contra cualquier falla debido a defectos en materias primas y mano de obra por el periodo especificado en los Términos y Condiciones de ese producto en particular. Bajo esta garantía Donaldson se obliga a reemplazar el producto defectuoso, incluyendo los gastos de flete por el envío.

Si el defecto del producto Donaldson es la única causa directa de algún daño al equipo en el que el producto fue instalado, Donaldson reembolsará los gastos en que se incurra para restaurar el equipo a las condiciones en que se encontraba antes de la falla. Esta garantía no cubre fallas por mal uso, aplicación incorrecta, abuso, negligencia, oxidación y corrosión (sistemas de escape), servicio inadecuado o modificaciones no aprobadas por Donaldson.

**Al utilizar productos Donaldson quedan vigentes los términos y condiciones que los fabricantes de los motores o equipos hayan estipulado.**

Cualquier reclamación debe ser notificada por escrito a Donaldson, en un plazo no mayor de un año contado a partir de la fecha en que se haya presentado el daño. Donaldson se reserva el derecho de revisar y ratificar que nuestro producto haya sido el causante del daño, solicitando en caso necesario la revisión del producto que falló, así como las partes del equipo que hayan sufrido algún daño, absorbiendo el costo del flete hasta el lugar donde vayan a ser revisadas por nuestro personal o áreas de laboratorio.



### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nuestra garantía inicia en la fecha en que el producto fue adquirido y finaliza cuando el número especificado de años o kilómetros contenido en la siguiente tabla, haya expirado, o lo que ocurra primero.

La duración de la garantía para productos de reemplazo indicada en Términos y Condiciones tendrá efectos proporcionales al período de vida útil que aun conserve la parte de reemplazo en la fecha de reporte de la falla.

### Duración de la Garantía por Tipo de Producto

#### PRODUCTOS DE FILTRACIÓN

La vigencia de la garantía entra en vigor a partir de la fecha de entrega al usuario, excepto:

- 1 - Que hayan sido limpiados por primera vez o realizado cualquier tipo de servicio
- 2 - Desde la fecha que se haya instalado el filtro

Tipo de Producto	Duración de la Garantía
Carcasas para Aire y Accesorios	1 año
Ensamblados de filtros para Aire, Líquidos y Accesorios	1 año
Cartuchos para Aire y Líquidos	(1)
Separadores Aire/Aceite	6 meses/1,000 horas (2)

*En caso de discrepancia entre esta traducción y su original en inglés, el versión original en inglés prevalece sobre la versión en español.*

*In case of any discrepancies between this translation and its original in English, the original version in English prevails over the translation.*

#### PRODUCTOS DE ESCAPE

La duración de la garantía es a partir de la fecha de entrega al usuario.

Tipo de Producto	Duración de la Garantía
Silenciador para Diesel, Instalación Vertical	4 años ó 800,000 km (500,000 millas)
Silenciador para Diesel, Instalación Horizontal	3 años ó 800,000 km (500,000 millas)
Silenciador de Acero Inoxidable, Silent Partner™	8 años ó 1,600,000 km (1,000,000 millas)
Silenciador de Acero Aluminizado, Silent Partner™	4 años ó 800,000 km (500,000 millas)
Escapes para Gas	1 año
Accesorios de Escape	1 año
Partes Cromadas (desprendimientos y burbujas)	1 año ó 160,000 km (100,000 millas)
Tubo Flexible	90 días



Donaldson Company, Inc.  
Minneapolis, MN  
55440-1299

Estados Unidos y Canada  
Tel: 800-374-1374  
www.donaldson-filters.com

México  
Tel: 52-53-627320

Bélgica  
Tel: 32-16-38-3811

Latinoamérica y el Caribe  
Tel: 952-887-3149